Анкета для клиента (законного представителя) учреждения

**При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

а) да

99,78 % (453 чел.)

б) нет

0,22 % (1 чел.)

**Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

а) да

99,56 % (452 чел.)

б) нет

0,44 % (2 чел.)

**Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

а) да

99,34 % (451 чел.)

б) нет

0,66 % (3 чел.)

**Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

а) да

99,34 % (451 чел.)

б) нет

0,66 % (3 чел.)

**Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились?**

а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

99,78 % (453 чел.)

б) нет (услуга предоставлена с опозданием)

0,22 % (1 чел.)

**Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?**

а) да

99,34 % (451 чел.)

б) нет

0,66 % (3 чел.)

**Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

а) да

6,83 % (31 чел.)

б) нет

93,17 % (423 чел.)

**Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

а) да

98,02 % (445 чел.)

б) нет

1,98 % (9 чел.)

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

а) да

99,34 % (451 чел.)

б) нет

0,66 % (3 чел.)

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?**

а) да

99,78 % (453 чел.)

б) нет

0,22 % (1 чел.)

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

а) да

99,12 % (450 чел.)

б) нет

0,88 % (4 чел.)

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

а) да

99,56 % (452 чел.)

б) нет

0,44 % (2 чел.)

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?**

а) да

99,56 % (452 чел.)

б) нет

0,44 % (2 чел.)

**Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)?**

а) да

99,56 % (452 чел.)

б) нет

0,44 % (2 чел.)

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг?**

а) да

99,56 % (452 чел.)

б) нет

0,44 % (2 чел.)

**Ваш пол?**

а) мужской

27,31 % (124 чел.)

б) женский

72,69 % (330 чел.)

**Ваш возраст**

а) 18-30

29,07 % (132 чел.)

б) 30-45

39,21 % (178 чел.)

в) 45-60

20,93 % (95 чел.)

г) старше 60

10,79 % (49 чел.)

**Всего проголосовало: 454 чел.**