

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУСОН РО ЦСПСД  
Советского района

 А.Н. Усенко  
«12» января 20 15 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об отделении консультирования и психолого – педагогической помощи.

#### Общие положения.

1. Отделение консультирования и психолого-педагогической помощи является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ростовской области «Центра социальной помощи семье и детям Советского района».

Отделение предназначено оказывать следующие виды социальных услуг:

#### Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- социально-психологический патронаж;
- оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая диагностика.

#### Социально-педагогические услуги:

- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

#### Социально-трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования и (или) профессии детьми-инвалидами в соответствии с их способностями.

### Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг.

### **Цель и основные задачи отделения.**

1. Цель деятельности отделения – способствовать реализации конституционного права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства.

2. Основными задачами отделения являются:

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей;
- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и периодическое предоставление ( постоянно, временно, на разовой основе) необходимых семье и детям конкретных видов социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых);
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- проведение мероприятий по увеличению объема предоставленных услуг (бесплатно) и улучшению их качества.
- осуществление в возможных пределах различных форм социального патронажа.

### **Структура отделения.**

1. Возложенные на отделение задачи реализуют следующие специалисты:

- психолог;
- социальный педагог;
- специалист по социальной работе;
- юрист-консульт.

#### **2. Специалист по социальной работе:**

- выявляет и учитывает на территории, обслуживаемой учреждением, семьи и отдельных граждан, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг;

- осуществляет прием граждан, выявляет имеющиеся потребности в

социальных услугах, направляет в соответствующие функциональные подразделения Центра;

- устанавливает причины возникающих у граждан трудностей и определения объема и характера необходимой им социальной помощи;
- консультирует граждан по социальным вопросам;
- формирует банк семей нуждающихся в социальной защите;
- оказывает содействие в трудоустройстве;
- содействует активизации потенциала собственных возможностей патронируемых семей для разрешения, имеющихся у них проблем;
- участвует в выездных бригадах;
- представляет в соответствующие органы и учреждения материалы и документы для предъявления исков о лишении родительских прав, оформления усыновления, опеки, попечительства и т.д.

### **3. Психолог :**

- оказывает квалифицированную психологическую помощь обращающимся гражданам и семьям, имеющим проблемы психологического характера, проводит их консультирование по психологическим вопросам;
- обеспечивает психологическую защищенность клиентов учреждения, предоставляет им социально-психологические услуги в соответствии со своей специализацией;
- осуществляет психологическое просвещение клиентов, оказывает им психологическую помощь в преодолении конфликтов;
- принимает участие в социальном консилиуме, проводит обследование дезадаптированных детей, социально- направленное на установление форм и степени их дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психологического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей;
- осуществляет психопрофилактическую работу по своевременному предупреждению нарушений в становлении и развитии несовершеннолетнего;
- консультирует граждан по социально-психологическим вопросам;
- осуществляет социально-психологический патронаж семей;
- участвует в выездных бригадах.

### **4. Социальный педагог:**

- осуществляет социально-педагогическую диагностику и обследования интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению;
- содействует в восстановлении (при необходимости), нарушенных связей со школой, изменении отношения детей и подростков к учебной деятельности;
- выявляет психологические проблемы детей, семей, отдельных граждан – клиентов учреждения, участвует в разработке планов психолого-

педагогической и социальной реабилитации;

- проведение коррекции педагогически запущенных детей;
- социальное - педагогическое консультирование по вопросам отношений между детьми и родителями, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, методикам семейного воспитания;
- принимает участие в социально-педагогическом патронаже;
- участвует в выездных бригадах;
- участвует в работе социального консилиума;
- оказывает помощь в организации различных досуговых мероприятий.

#### **5. Юрисконсульт:**

- проводит юридическое консультирование с учетом своей квалификации;
- ведет правовой патронаж отдельных, наиболее остро нуждающихся в правовой помощи граждан из социально-уязвимых групп населения, а именно:
  1. консультирует по всем правовым вопросам,
  2. оказывает помощь в составлении и оформлении исковых заявлений, кассационных жалоб и т.п.,
  3. участвует в судебных заседаниях в качестве представителя законных интересов граждан от имени Центра;
  4. участвует в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних совместно с другими ведомствами;
- занимается совместно с другими специалистами профилактикой правонарушений среди клиентов учреждения;
- содействует работе по подготовке документов для представления в соответствующие органы и учреждения на лишение родительских прав, оформление опеки, попечительства и т.д.
- участвует в методической работе Центра по правовым вопросам;
- консультирует сотрудников ГБУСОН РО «ЦСПСД Советского района» по сложным правовым вопросам и вопросам оформления необходимой документации.

#### **Организация деятельности отделения.**

1. Работа отделения строится на основе планов специалистов.
2. На работу принимаются лица, имеющие соответствующие образование и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.
3. Оплата труда работников производится в соответствии с действующей системой оплаты труда работников бюджетной сферы.
4. Сотрудники отделения несут ответственность за ущерб чести, достоинства, репутации и доброго имени граждан, обращающихся в Центр, и членов их семей.